



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen 1.1. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden alle overeenkomsten, offerten, aanbiedingen, bestellingen, en alle daaruit voortvloeiende leveringen en verkopen aangegaan met 't haarhuys, beheerst door de hierna vermelde voorwaarden. 1.2. De maatschappelijke zetel van Renks styling bv, toebehorend aan 't haarhuys is gelegen te Woeringenstraat 11 A te 2560 Nijlen. met ondernemingsnummer 0474.396.019. Onderhavige voorwaarden worden door de klant aanvaard door het loutere feit van het onderhandelen of afsluiten van een overeenkomst met 't haarhuys. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden in al haar geschreven en gedrukte bepalingen. Hij of zij erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen. 1.4. Nietigheid van een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. 1.5. Behoudens uitdrukkelijke en andersluidende schriftelijke overeenkomst, hebben onderstaande algemene voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden voorkomende op de documenten van onze medecontractant en dienen deze laatste als niet bestaande te worden beschouwd. Wanneer een aanbieding van 't haarhuys wordt aanvaard door de klant, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. 2. Aankopen, beschikbaarheid, productinformatie en annulatie 2.1 Alle bestellingen kunnen geplaatst worden op de website www.hethaarhuys.be 2.2 't haarhuys geeft een complete en waarheidsgetrouwe omschrijving van de artikelen die worden aangeboden op haar website. De afbeeldingen die weergegeven worden zijn louter ter illustratie. De omschrijving is gebaseerd op informatie die la gare du haar mocht ontvangen van de respectievelijke fabrikant of leverancier. Een foute omschrijving verbindt la gare du haar niet en kan niet leiden tot een eventuele ontbinding van de overeenkomst of een schadevergoeding. 2.3 In het geval het bestelde artikel niet meer in voorraad is verbindt 't haarhuys zich er toe de klant per e-mail te verwittigen binnen de 5 dagen na ontvangst van de bestelling. 2.4 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. 2.5 De koopovereenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen vanaf het ogenblik van de definitieve plaatsing van de bestelling op de website www.hethaarhuys.be Van deze bestelling zal de klant een bevestigingsmail ontvangen. Indien de klant geen bevestigingsmail ontvangt binnen de twee dagen na het plaatsen van de bestelling verbindt de klant zich ertoe 't haarhuys te contacteren. 2.6 De bestelling kan kosteloos geannuleerd worden voorafgaand aan de verzending van de bestelling. De klant dient hiervoor per e-mail contact op te nemen met 't haarhuys . De betaling zal binnen de 7 dagen

terugbetaald worden door 't haarhuys. In het geval de verzending reeds verzonden is kan de bestelling niet meer kosteloos geannuleerd worden. 3. Prijzen en verzendkosten 3.1 Alle prijzen worden weergegeven bij de artikelen in de munteenheid Euro en zijn inclusief BTW. 3.2 De klant dient in te staan voor de verzendkosten begroot op 7.00 euro. De verzendkosten worden berekend op de totale bestelling. Indien de totale bestelling het bedrag van 35.00 euro overschrijdt, is de verzending gratis. 3.3 Bij opgave van foute gegevens door de klant zal een nieuwe verzendkost aangerekend worden begroot op 7.00 euro. 3.4 't haarhuys

houdt zich het recht voor de prijzen eenzijdig aan te passen op haar website. 4. Betaling 4.1 De klant dient onmiddellijk na het plaatsen van de bestelling online over te gaan tot betaling via het beveiligde systeem 'stripe'. Informatie met betrekking tot het betalingssysteem kan teruggevonden worden op de website www.stripe.com 4.2 De klant kan betalen door middel van Mastercard, Visa en Maestro. 5. Levering 5.1 De klant dient het adres van levering correct in te vullen bij het plaatsen van de bestelling en is uitsluitend verantwoordelijk hiervoor. De levering geschiedt op het voormelde adres binnen de 5 werkdagen na ontvangst van betaling. Deze termijn is louter indicatief en geenszins bindend voor 't haarhuys. 5.2 't haarhuys levert haar producten uitsluitend in België. 5.3 Indien de levering vertraging ondervindt, of in het geval een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant uiterlijk 10 werkdagen nadat hij/zij de bestelling geplaatst heeft bericht per e-mail. 5.4 Het risico van beschadiging van artikelen berust bij 't haarhuys haar tot de levering bij de klant. 6. Herroepingsrecht 6.1 De klant kan de aankoop van een artikel binnen een termijn van 14 dagen na het moment van levering kosteloos herroepen conform artikel 29 van het Wetboek Economisch Recht. De herroeping dient per e-mail gemeld te worden aan 't haarhuys . 6.2 De klant dient de artikelen, in originele staat en verpakking, uiterlijk binnen de 14 dagen na de melding van herroeping terug te zenden naar de maatschappelijke zetel van 't haarhuys . De klant dient hierbij zelf in te staan voor de retourkosten. 6.3 Het risico en de bewijslast omtrent de correcte uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de klant. 6.4 't haarhuys verbindt zich er toe om de terugbetaling van de artikelen te verrichten binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de artikelen in originele staat en verpakking. 7. Klachten 7.1 Klachten betreffende de levering van artikelen/facturen moeten binnen de 8 dagen na ontvangst van de artikelen/facturen aangetekend verzonden worden. 8. Eigendomsvoorbehoud 8.1 De geleverde artikelen blijven, in afwijking van artikel 1583 BW., tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van 't haarhuys. Zolang er geen integrale betaling is tussengekomen is het verboden voor de klant om de goederen te verpanden of te gebruiken als zekerheid. 8.2 Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van 't haarhuys te wijzen. 9. Intellectuele eigendomsrechten 9.1 't haarhuys is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de website www.hethaarhuys.be 9.2 Het is onder andere (niet limitatief) verboden voor de klant om de afbeelding en teksten op de website te kopiëren en wijzigingen aan te brengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming 't haarhuys. 10. Overmacht 10.1 In geval van overmacht is 't haarhuys niet gehouden haar

verplichtingen ten aanzien van de klant na de te komen, minstens worden ze opgeschort voor de duur van de overmacht. 10.2 Onder overmacht wordt onder andere (niet limitatief) verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel/ gedeeltelijk wordt verhinderd. 11. Bescherming