



Salondiensten:

Betalen, annuleren en retourneren

Kappersdiensten:

Bij het maken van een boeking met een prijs van +60 euro dient er een betaalmiddel ingevuld te worden. Dit is GEEN VOORAFBETALING. Het betaalmiddel zal enkel aangewend worden om kosten te betalen bij laattijdige annulatie (minder dan 24u voor afspraak).

Betalen:

Voor diensten betaalt u in het kapsalon nadat de dienst voltooid is.

Producten die u aankoopt worden in het kapsalon betaald.

Betaalmogelijkheden zijn Bancontact, Mastercard, Visa, Payconic en cash.

Retourneren:

In het kapsalon worden producten verkocht. U kan de aangekochte producten ongeopend en ongebruikt retourneren binnen 14 dagen na aankoop.

U ontvangt het betaalde bedrag terug of u kan het product omwisselen. Eventuele verschillen in aankoop prijs worden dan verrekend. Verkochte oorbellen, kleuringen, plantenpoeders voor thuiskleuring worden NOOIT terug betaald.

Annuleren:

Kappersdiensten kunnen tot 12 uur op voorhand ONLINE geannuleerd worden via de boekingspagina van Salonkee, daarna enkel telefonisch. Tot de moment zelf kan u online boeken. Je kan ONLINE je afspraak tot 12 uur op voorhand kosteloos annuleren. Binnen de 12 uur annuleren kan enkel telefonisch. Annulatie beleid;

- Annuleer je, Meer dan 12u vooraf: GRATIS
- Minder dan 12u vooraf: 40% van de prijs van de geboekte dienst
- Niet opdagen: 60% van de geboekte dienst